

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## masérského studia amazing

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Dominika Turayová, Adresa sídla: Mláďí 1148/25, 736 01, Havířov – Šumbark, Identifikační číslo: 08526508, Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 18.9.2019, Číslo jednací: ŽÚ/3929/Kr/2019/4, Spisová značka ŽÚ/3929/Kr/2019, Evidující úřad: Magistrát města Havířova (dále jen „poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a kupujícím a zároveň uživatelem poskytovaných služeb (dále jen „kupující“).
- 1.2 Poskytovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.
- 1.3 Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Veškerá prezentace služeb umístěná na internetové adrese [www.studioamazing.cz](http://www.studioamazing.cz) (dále jen „Web“) je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb.
- 2.2 Web obsahuje informace o službách, a to včetně cen. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webu. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3 Službu je nutné rezervovat předem.
- 2.4 Kupující může objednat termín masážní služby následujícími způsoby
  - 2.4.1 Vyplněním a odesláním rezervačního formuláře na adrese: <https://studio-amazing.reservio.com/>.
    - 2.4.1.1 Rezervační formulář obsahuje informace v českém jazyce o objednávané službě: Název masáže, popis masáže, délka trvání masáže, cena masáže + Dostupný termín (Datum a čas) masáže
    - 2.4.1.2 Pro odeslání rezervace je potřeba vyplnit: Jméno a příjmení, emailovou adresu a telefonní číslo
    - 2.4.1.3 Rezervaci odešle kupující poskytovateli kliknutím na tlačítko „VYTVOŘIT REZERVACI“. Údaje uvedené v rezervaci jsou Poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení rezervace toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího, kterou uvedl v rezervačním formuláři (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
  - 2.4.2 V případě nedostupnosti nebo nefunkčnosti rezervačního formuláře, lze termín masážní služby objednat Telefonicky na čísle 731 873 287 nebo Emailem: [studio-amazing@seznam.cz](mailto:studio-amazing@seznam.cz)
- 2.5 Poskytovatel je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.6 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a kupujícím vzniká doručením přijetí rezervace (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.7 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady

na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **3 CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1 Ceny služeb jsou uvedeny na webu.
- 3.2 Cenu objednané služby kupující uhradí Poskytovateli v hotovosti a to nejpozději po ukončení služby (masáže) v provozovně Poskytovatele na adrese Studio AMAZING: Stanislavského 11/6, Ostrava-Svinov
- 3.3 Poskytovatel nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 3.4 Případné slevy z ceny služeb poskytnuté Poskytovatelem kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.5 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví Poskytovatel kupujícímu po uhrazení ceny služby v provozovně Poskytovatele na adrese Studio AMAZING: Stanislavského 11/6, Ostrava-Svinov.
- 3.6 Poskytovatel není plátcem DPH.

### **4 INFORMOVANÝ SOUHLAS KUPJÍCÍHO**

- 4.1 Kupující je před poskytnutím první masáže informován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas. V případě že kupující záměrně zatají důležitou zdravotní informaci, nese zodpovědnost za veškerá rizika způsobena masáží.

### **5 Odstoupení od kupní smlouvy**

- 5.1 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů (slovy čtrnácti dnů) od uzavření kupní smlouvy.
- 5.3 Zrušení rezervace, odstoupení od kupní smlouvy před poskytnutím rezervované služby musí být Poskytovateli odesláno minimálně 2 hodiny před termínem objednané služby. Odstoupení od kupní smlouvy (zrušení termínu rezervované služby) může kupující odeslat prostřednictvím SMS zprávy na číslo 731 873 287 nebo odeslat na adresu elektronické pošty Poskytovatele: studio-amazing@seznam.cz .
- 5.4 Poskytovatel potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení od kupní smlouvy.

### **6 ODMÍTNUTÍ A PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SLUŽBY**

- 6.1 Poskytnutí služby může být odmítnuto v případě, že se kupující
  - 6.1.1 dostaví na masáž se zjevnými zdravotními problémy
  - 6.1.2 dostaví na masáž pod vlivem alkoholického nápoje nebo jiné návykové látky
  - 6.1.3 dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- 6.2 Poskytovaná služba může být předčasně ukončena, v případě že se:
  - 6.2.1 u kupujícího během masáže projeví zjevné příznaky zdravotních potíží
  - 6.2.2 u kupujícího během masáže projeví zjevné příznaky užití alkoholického nápoje nebo jiné návykové látky
- 6.2.3 kupující bude chovat nepřístojným způsobem a přes opakované výzvy svého jednání nezanechá

## **7 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1 Poskytovatel odpovídá kupujícímu, že poskytované služby nemají žádné vady. Zejména Poskytovatel odpovídá kupujícímu, že v době, kdy službu kupujícímu poskytl:
- 7.1.1 obsah služby odpovídá popisu na webu, případně osobní domluvě vztahující se ke smlouvě,
  - 7.1.2 služba zahrnuje součásti uvedené na webu,
  - 7.1.3 služba je poskytnuta v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě,
  - 7.1.4 7.1.4. služba trvá po uvedenou dobu,
- 7.2 Práva z odpovědnosti za vady poskytnuté služby může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Studio AMAZING: Stanislavského 11/6, Ostrava-Svinov, telefonicky na čísle 731 873 287 či elektronickou poštou na adrese studio-amazing@seznam.cz .
- 7.3 Nemá-li poskytnutá služba vlastnosti stanovené v čl. 7.1 obchodních podmínek, může kupující požadovat dodání nové služby bez vad nebo odstoupit od smlouvy, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové služby bez vad, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Poskytovatel nemůže dodat novou službu bez vad, jakož i v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 7.4 Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.5 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

## **8 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1 Žádost o změnu objednaného termínu lze uskutečnit minimálně 2 hodiny před objednaným termínem služby a to telefonicky na čísle 731 873 287 nebo odesláním žádosti na adresu elektronické pošty Poskytovatele studio-amazing@seznam.cz .
- 8.2 V případě pozdního příchodu kupujícího - maximálně 15 minut po rezervovaném termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu. Masáž bude ukončena v původně stanoveném čase.
- 8.3 Případný pozdní příchod kupujícího - nad 15 minut po rezervovaném termínu, bude považováno za absenci kupujícího.
- 8.4 V případě, že se kupující nedostaví na masáž v rezervovaném termínu nebo se dostaví se zpožděním více než 15 minut, bude po kupujícím požadována úhrada storno poplatku ve výši 500 Kč.
- 8.5 Poskytovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.6 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy studio-amazing@seznam.cz . Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle Poskytovatel na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.7 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/> . Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.8 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o

řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 8.9 Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## **9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **10 ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1 Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **11 DORUČOVÁNÍ**

- 11.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## **12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4 Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Studio AMAZING: Stanislavského 11/6, Ostrava-Svinov, adresa elektronické pošty studio-amazing@seznam.cz , telefon 731 873 287.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.3.2020.